

## Pravilnik korišćenja usluge izdavanja TERENA sertifikata - TCS

### Apstrakt:

U ovom dokumentu definišu se pravila i opšti uslovi korišćenja servisa izdavanja TERENA digitalnih serverskih sertifikata od strane AMRES-a (TERENA *Certificate Service* - u daljem tekstu TCS), na koji način AMRES članica ostvaruje svoje pravo na korišćenje ovog servisa, kao i prava i obaveze korisnika ovog servisa.

## Sadržaj

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| UVOD .....                                                 | 3 |
| OPIS USLUGE IZDAVANJA TERENA SERTIFIKATA.....              | 3 |
| STICANJE STATUSA KORISNIKA USLUGE - PREDREGISTRACIJA ..... | 3 |
| PRAVA KORISNIKA USLUGE.....                                | 4 |
| OBAVEZE KORISNIKA USLUGE .....                             | 4 |
| OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI .....                             | 5 |
| DODATNE INFORMACIJE .....                                  | 5 |

## Uvod

U ovom dokumentu definišu se pravila i opšti uslovi korišćenja servisa izdavanja TERENA digitalnih serverskih sertifikata od strane AMRES-a (TERENA *Certificate Service* - u daljem tekstu TCS), na koji način AMRES članica ostvaruje svoje pravo na korišćenje ovog servisa, kao i prava i obaveze korisnika ovog servisa.

## Opis usluge izdavanja TERENA sertifikata

Danas postoji sve veća potreba za digitalnim serverskim sertifikatima koji omogućavaju uspostavljanje sigurnih kanala komunikacije. Da bi korisnici prilikom pristupa serveru (web server, mail server i sl.) preuzeli podatke, pristupili osetljivim podacima ili dali na uvid osetljive podatke (npr. korisnička imena) moraju biti sigurni da su pristupili pravom serveru te da je komunikacija sa serverom sigurna (niko ne može da presretne/pročita i/ili promeni podatke), odnosno kriptovana.

Korišćenje SSL tehnologije omogućava traženu sigurnost, ali zahteva da serveri imaju odgovarajuće digitalne sertifikate.

Digitalni sertifikati moraju biti izdati od tela kome krajnji korisnici i/ili proizvođači softvera veruju, to jest tela čiji su sertifikati ugrađeni u korisničke pretraživače i druge klijente putem kojih pristupaju serverima.

Univerzitet u Beogradu je u ime Akademske mreže Srbije (AMRES) potpisao Ugovor sa TERENA-om (*The Trans-European Research and Education Networking Association*) po kome može izdavati digitalne serverske sertifikate za naučno-istraživačke i obrazovne institucije u Srbiji koje su članice AMRES-a, dok će se sertifikati izdavati samo za domene registrovane pod .ac.rs domenom. TERENA ima ulogu sertifikacionog tela (CA - *Certification Authority*), a AMRES registracionog tela (RA - *Registration Authority*).

Sertifikat TERENA SSL CA kojim se potpisuju svi serverski sertifikati za krajnje institucije izdati na ovaj način je potpisan od strane *UserTrust*, prelaznog sertifikacionog tela koje je potpisano od strane korenog (*eng.root*) sertifikacionog tela *AddTrust External root*. Taj koreni sertifikat je preinstaliran u većini SSL klijenata, čime se izbegava javljanje *pop-up* poruke kojom se korisnik obaveštava da je pristupio serveru za čiji digitalni sertifikat njegov klijent nema uspostavljen lanac poverenja.

## Sticanje statusa korisnika usluge - predregistracija

Prema preuzetim pravima i obavezama za TCS servis, pravo na korišćenje digitalnih serverskih sertifikata, imaju samo naučno-istraživačke i obrazovne institucije povezane na AMRES (u daljem tekstu: AMRES članice).

AMRES članica stiče pravo korisnika servisa registracijom svog domena unutar ac.rs domena na Portalu Registra domena ac.rs <http://registar.ac.rs>. Osoba koja je pri tome imenovana za administrativni kontakt institucije kao odgovorna za obavljanje poslova u vezi ac.rs domena, smatraće se odgovornom i za obavljanje poslova u vezi TCS sertifikata u tom domenu. Institucija dostavlja dokument o saglasnosti za korišćenje usluge izdavanja TERENA sertifikata i imenovanju administrativnog kontakta u papirnoj formi na srpskom i engleskom jeziku. Ovaj dokument potpisuje i overava pečatom ustanove ovlašćeno lice institucije. Time se institucija, njeno ovlašćeno lice i administrativni kontakt obavezuju na poštovanje prava i obaveza definisanih u ovom dokumentu.

Po dostavljanju dokumenta, AMRES članica završava proces predregistracije u kome je proveren njen status, tačnost navedenih podataka o instituciji i imenovana osoba ovlašćena za obavljanje poslova u vezi TCS sertifikata. Ovim AMRES članica stiče status korisnika TCS usluge.

## Prava korisnika usluge

Administrativni kontakt institucije, u ime institucije korisnika usluge, ima pravo:

- ♦ zatražiti neograničeni broj digitalnih serverskih sertifikata za svoje servere; primarni FQDN (*fully qualified domain name*) jednoznačni naziv servera u nizu imena koja pripadaju serveru mora da bude iz domena koji je ta institucija registrovala u ac.rs;
- ♦ zatražiti opoziv kompromitovanih digitalnih serverskih sertifikata (sertifikata za koje se sumnja ili se sa sigurnošću zna da su došli u posed neovlašćenim osobama);
- ♦ zatražiti obnovu sertifikata kojima ističe period važenja.

Sertifikat može da sadrži jedno ili više FQDN imena koja su definisana i koriste se na serveru.

AMRES članica, korisnica servisa, ima pravo tražiti, opozivati ili obnavljati digitalne serverske sertifikate samo za one servere koji koriste bar jedan naziv servera (FQDN - *fully qualified domain name*) iz domena koji je ta institucija registrovala u ac.rs. FQDN iz ac.rs domena mora se nalaziti u nazivu digitalnog sertifikata (CN - *CommonName* atribut *Subject* polja digitalnog sertifikata). Ako server ima više FQDN imena, u alternativnom nazivu digitalnog sertifikata (DNS zapisi u *SubjectAlternativeName* polju digitalnog sertifikata) može se naći FQDN ime iz ac.rs domena.

## Obaveze korisnika usluge

Institucija je u obavezi da:

- ♦ prihvati opšte uslove i pravila korišćenja AMRES usluge izdavanja TERENA sertifikata opisanih u ovom dokumentu, potpisivanjem dokumenta „*Saglasnost za korišćenje usluge izdavanja TERENA sertifikata - TCS*“.
- ♦ imenuje jednog službenog predstavnika (administrativni kontakt) koji će u ime institucije koju predstavlja imati pravo da obavlja sve poslove u svrhu zahtevanja, dobijanja, obnavljanja i opozivanja digitalnih serverskih sertifikata. Imenovanje administrativnog kontakta vrši se preko dokumenta „*Saglasnost za korišćenje usluge izdavanja TERENA sertifikata - TCS*“. Imenovanje mora da sadrži tačne i aktuelne informacije, usklađene sa podacima o instituciji na portalu Registra domena ac.rs i mora biti potpisano od strane ovlašćenog lica u instituciji (dekana, direktora), uz odgovarajući pečat ustanove;
- ♦ odmah obavesti AMRES o prestanku/promeni statusa administrativnog kontakta ili bilo kojeg drugog podatka iz TCS imenovanja tako što će te informacije uneti preko Portala Registra domena „ac.rs“. U slučaju prestanka/promene statusa osobe koja vrše poslove administrativnog kontakta unete promene se moraju potvrdi pismenim putem preko dokumenta „*Saglasnost za korišćenje usluge izdavanja TERENA sertifikata - TCS*“ potpisanog od strane ovlašćenog lica u instituciji (dekana, direktora), uz odgovarajući pečat ustanove;
- ♦ u svim zahtevima i radnjama prema AMRES-u pruži tačne i precizne podatke. Ukoliko u periodu važenja sertifikata dođe do promene bilo kog podatka na osnovu koga je izdat, institucija je dužna da o ovome obavesti AMRES tako što će izmene uneti korišćenjem Portala Registra domena ac.rs;

- ♦ neće instalirati i koristiti izdati sertifikat sve dok nije pregledala i potvrdila tačnost podataka u sertifikatu. Institucija je u obavezi da prekine sa korišćenjem sertifikata ukoliko bilo koja informacija u njemu postane netačna, zastarela ili nevažeća;
- ♦ preduzme sve potrebne mere da bi se sprečilo kompromitovanje, gubitak, razotkrivanje, menjanje i na bilo koji način neautorizovano korišćenje privatnog ključa digitalnog sertifikata servera;
- ♦ u slučaju kompromitovanja ili gubitka privatnog ključa digitalnog sertifikata servera, imenovani administrativni kontakt institucije je dužan da u što kraćem roku podnese zahtev za njegov opoziv;
- ♦ da osigura da su njeni predstavnici i osoblje uključeno u rad sa TCS-om pročitali, razumeli i složili se sa uslovima korišćenja TCS servisa opisanim u ovom dokumentu, zatim uslovima navedenim u TCS dokumentu o praktičnim pravilima rada sertifikacionog tela "*TCS Certificate Practice Statement*" (u daljem tekstu TCS CPS), kao i propratnih dokumenata koji su objavljeni u TCS repozitorijumu koji je dostupan na web adresi: <http://www.terena.org/tcs/repository/>;
- ♦ poštuje pravila i procedure definisane u TCS CPS dokumentu koji definiše politiku izdavanja i upravljanja serverskim sertifikatima u usluzi TCS;
- ♦ koristi sertifikate isključivo u legalne svrhe i to u skladu sa definisanim pravilima korišćenja koja su navedena u dokumentu TCS CPS. Sertifikati izdati u sklopu usluge TCS ne smeju da se koriste za osiguranje bilo kakvog oblika finansijskih transakcija (npr. transakcija putem platnih kartica, online plaćanja i drugi oblici novčanih transakcija);
- ♦ izdati sertifikati mogu biti opozvani od strane AMRES-a ili TERENA-e u skladu sa uslovima navedenim u TCS CPS dokumentu;
- ♦ ne sme da koristi sertifikate kojima je istekao datum važenja ili su opozvani.

U slučaju da se korisnik servisa ne pridržava bilo koje od navedenih obaveza AMRES ima pravo da donese odluku u kojoj se privremeno ili trajno obustavlja pružanje usluge izdavanja digitalnih serverskih sertifikata. U odluci se navode razlozi i vreme trajanja zabrane. AMRES članica, korisnik servisa, ima pravo žalbe na tako donešenu odluku koju podnosi u pisanom obliku.

## Ograničenje odgovornosti

AMRES i Univerzitet u Beogradu ne snose nikakvu odgovornost za bilo kakve gubitke koji mogu da nastanu kao posledica smetnji, prekida u radu ili bilo kakvih drugih problema pri korišćenju ili izdavanju TERENA sertifikata.

## Dodatne informacije

Više informacija o servisu izdavanja serverskih digitalnih sertifikata, kao i pripadajući obrasci i dokumenta mogu se naći na web sajtu <http://www.amres.ac.rs/>

Za sve dodatne informacije korisnici se mogu obratiti putem email adrese [tcs@amres.ac.rs](mailto:tcs@amres.ac.rs).